Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Воронежский филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления – Центр дополнительного образования

Кафедра государственного и муниципального управления

Подвальный Евгений Семенович

Подписано цифровой подписью: Подвальный Евгений Семенович
Дата: 2024.04.08 11:31:48 +03'00'

УТВЕРЖДЕНА

Решением кафедры
государственного и муниципального управления
Протокол от «25» марта 2024 г. № 8

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Государственная политика и местное самоуправление

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.05 « Управление в социальной сфере»

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения – очная, заочная

Год набора – 2024

Воронеж, 2024 г.

Автор–составитель:
к.физ-мат.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления, доцент, Кустов Андрей Игоревич

Заведующий кафедрой:
государственного и муниципального управления, к.т.н., доцент,
Шахворостов Георгий Ильич

Рабочая программа дисциплины разработана на основе типовой рабочей программой по дисциплине «Управление в социальной сфере», разработанной ИГСУ РАНХиГС одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления. Протокол от 25 марта 2024г. №8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……..4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....6
3. Содержание и структура дисциплины…….7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся……11
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине …….30
6. Методические материалы для освоения дисциплины 33
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".....37
7.1. Основная литература.....37
7.2 Дополнительная литература…….37
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....38
7.4. Интернет-ресурсы.....39
7.5. Иные источники.....39
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....40

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 «Управление в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
Очная форма обучения			
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1.2	способен оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной инфраструктуры
ПК-9	Способен выстраивать систему управления государственным и муниципальным заказом в РФ, использовать основные положения и приоритеты социальной политики формирования государства как гражданского общества	ПК-9.1.1	способен к планированию развития социальной сферы на государственном и муниципальном уровнях и обеспечивать работы по их внедрению
Заочная форма обучения			
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1.2	способен оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной инфраструктуры
ПК-9	Способен выстраивать систему управления государственным и муниципальным заказом в РФ, использовать основные положения и приоритеты социальной политики формирования государства как гражданского общества	ПК-9.1	способен к планированию развития социальной сферы на государственном и муниципальном уровнях и обеспечивать работы по их внедрению

1.2.В результате освоения дисциплины у студентовочной и заочной форм обучения должны быть сформированы:

Очная форма обучения

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства, рег. номер 59295 УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2020 г. N 431н» ОТФ- информационно-аналитическое проведение подготовки проекта государственно-частного партнерства ТФ- сбор и анализ первичной информации в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства Трудовые действия: проведение маркетинговых исследований по планируемому проекту государственно-частного партнерства	УК-2.1.2	**на уровне знаний**: о социальных проектах
		на уровне умений: анализировать социальные изменения
		на уровне навыков: управлять социальными изменениями
	ПК-9.1.1	**на уровне знаний:** об основных закономерностях и задачах развития социальной сферы на государственном и муниципальном уровне; основные категории и понятия регионального маркетинга в системе государственного управления; содержание, а также механизм организации экономики общественного сектора в современных условиях мирового хозяйства в целом и в условиях экономики Российской Федерации.
		на уровне умений: объяснить основные закономерности и задачи развития социальной сферы на муниципальном уровне, основные проблемы взаимодействия органов управления социальной сферой на разных уровнях и программы их развития; использовать маркетинговые инструменты для изучения и изменения ситуации в регионе; анализа маркетингового пространства региона, решения поставленных маркетинговых задач, выбора оптимальных решений для социально-экономического развития региона.
		на уровне навыков: планирование развития социальной сферы на государственном и муниципальном уровне и обеспечивать работы по их внедрению, обеспечение координации деятельности государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; применение маркетинговых технологий на практике государственного и муниципального управления.

Заочная форма обучения

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства, рег. номер 59295 УТВЕРЖДЕН	УК-2.1.2	**на уровне знаний**: о социальных проектах.
		на уровне умений: анализировать социальные изменения.
		на уровне навыков: управлять социальными изменениями.

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2020 г. N 431н» ОТФ- информационно-аналитическое проведение подготовки проекта государственно-частного партнерства ТФ- сбор и анализ первичной информации в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства Трудовые действия: проведение маркетинговых исследований по планируемому проекту государственно-частного партнерства	ПК-9.1	**на уровне знаний:** об основных закономерностях и задачах развития социальной сферы на государственном и муниципальном уровне; основные категории и понятия регионального маркетинга в системе государственного управления; содержание, а также механизм организации экономики общественного сектора в современных условиях мирового хозяйства в целом и в условиях экономики Российской Федерации.
		на уровне умений: объяснить основные закономерности и задачи развития социальной сферы на муниципальном уровне, основные проблемы взаимодействия органов управления социальной сферой на разных уровнях и программы их развития; использовать маркетинговые инструменты для изучения и изменения ситуации в регионе; анализа маркетингового пространства региона, решения поставленных маркетинговых задач, выбора оптимальных решений для социально-экономического развития региона.
		на уровне навыков: планирование развития социальной сферы на государственном и муниципальном уровне и обеспечивать работы по их внедрению, обеспечение координации деятельности государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; применение маркетинговых технологий на практике государственного и муниципального управления.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины Б1.В.05 «Управление в социальной сфере» составляет 3 зачетные единицы, всего – 108 академических часа.

По очной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 16, из них, лекции – 8, практические занятия – 8, на самостоятельную работу обучающихся – 92.

По заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 16, из них, лекции – 4, практические занятия – 12, на самостоятельную работу обучающихся – 88, контроль 4.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Очная форма: Изучение дисциплины Б1.В.05 «Управление в социальной сфере» предусмотрено в следующих семестрах: для обучающихся по очной форме – в 3 семестре 2 курса.

Заочная форма: Изучение дисциплины Б1.В.05 «Управление в социальной сфере» предусмотрено в следующих семестрах: для обучающихся по очной форме – в 1 семестре 1 курса.

Дисциплина Б1.В.05 «Управление в социальной сфере» относится к числу обязательных дисциплин программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Данная дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: https://lms.ranepa.ru. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Очная форма обучения								
1	Сущность социального управления	**14**	0/0	0/0	0/0	0	14	О
2	Социальная сфера как объект управления	**16**	0/0	0/0	2/0	0	14	О, Д, Док
3	Технологии социального управления	**16**	2/0	0/0	0/0	0	14	О, Док
4	Социальная политика государства	**16**	2/0	0/0	0/0	0	14	Д, Т
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	**16**	0/0	0/0	2/0	0	14	О, Д, Док
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	**18**	2/0	0/0	2/0	0	14	Д, КР, Док
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	**12**	2/0	0/0	2/0	0	8	О, Д, Р, Э
Промежуточная аттестация								зачет

[1] Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Док), контрольная работа (КР), реферат (Р), диспут (Д), эссе (Э).

Всего	**108/3**	**8/0**	**0/0**	**8/0**	**0**	**92**	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[2], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				*СР*	
			Л/ДОТ	*ЛР/ДОТ*	*ПЗ/ДОТ*	*КСР*		
Заочная форма обучения								
1	Сущность социального управления	**12**	2/0	0/0	0/0	0	10	О
2	Социальная сфера как объект управления	**14**	2/0	0/0	2/0	0	10	О, Д, Док
3	Технологии социального управления	**12**	0/0	0/0	2/0	0	10	О, Док
4	Социальная политика государства	**12**	0/0	0/0	2/0	0	10	Д, Т
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	**20**	0/0	0/0	2/0	0	18	О, Д, Док
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	**14**	0/0	0/0	2/0	0	12	Д, КР, Док
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	**20**	0/0	0/0	2/0	0	18	О, Д, Р, Э
Промежуточная аттестация		**4**						**зачет**
Всего		**108/3**	**4/0**	**0/0**	**12/0**	**0**	**88**	**4**

Примечание:

**Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Док), контрольная работа (КР), реферат (Р), диспут (Д), эссе (Э).*

*** - формы промежуточной аттестации: зачет (Зачт.).*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления.

Лекция – развернутая беседа, проблемный семинар с использованием метода практикующего упражнения (для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения)

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления,

[2] Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Док), контрольная работа (КР), реферат (Р), диспут (Д), эссе (Э).

ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления в рамках проектного управления.

Проблемная лекция, семинар-диспут

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере.

Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Проектное управление как современный инструмент управления. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки.

Тема 3. Технологии социального управления.

Семинар-обсуждение докладов с использованием метода презентации проекта

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Переход на проектное управление в области реализации социальной политики. Социальное содержание Национальных проектов. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления в рамках проектного управления.

Тема 4. Социальная политика государства.

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар с использованием метода case-study (для обучающихся по очной форме обучения)

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития.

Национальные проекты, направленные на реализацию социальной политики государства.

Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Проблемный семинар с использованием метода работы в малых полемических группах; семинар-обсуждение докладов (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.

Лекция-дискуссия (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар-пресс-конференция (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Национальные проекты в области дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России – национальный проект «Демография».

Закон о материнском капитале и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-обсуждение докладов и рефератов; семинар-дискуссия с использованием метода мозгового штурма (для обучающихся по очной форме обучения)

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления.

Комплексность и неразрывность национальных проектов, реализация социальной политики в рамках развития цифровой экономики.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
1. Сущность социального управления.	Опрос, доклад
2. Социальная сфера как объект управления.	Опрос, диспут
3. Технологии социального управления.	Опрос, доклад
4. Социальная политика государства.	Опрос, доклад, диспут, тестирование
5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.	Опрос, диспут, доклад
6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.	Опрос, диспут, контрольная работа, доклад
7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.	Опрос, диспут, реферат, доклад ,эссе

4.2. Типовые оценочные средства

Типовые оценочные материалы по теме 1 «Сущность социального управления»
Проблемный семинар с использованием метода практикующего упражнения

Вопросы для опроса:

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте опыт реализации конкретного управленческого решения с точки зрения действия принципа управления на основе обратной связи.

2. Проанализируйте одну из актуальных социальных проблем (беспризорность, социальное сиротство, наркомания, интернет-зависимость, алкоголизм и т.д.) в соответствии со следующей схемой:

- причины возникновения проблемы;
- общее состояние проблемы;
- степень ответственности общества и государства за наличие проблемы;
- основные негативные последствия;
- реакция власти и общественности на проблему;
- опыт решения проблемы (в России и за рубежом);
- предложения по совершенствованию практики решения проблемы.

Подготовьте доклад и презентацию (с использованием видеоматериалов, социальной рекламы, данных социологических исследований и официальной статистики, материалов интернет-сайтов и нормативных документов и т.д.) и проведите, применяя интерактивные методы («мозговой штурм», «ролевые игры» и т.д.), обсуждение в группе.

Типовые оценочные материалы по теме 2 «Социальная сфера как объект управления»

Семинар-диспут

Вопросы для опроса:

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте аналитическое заключение на тему: «Социальное неравенство в современной России». Охарактеризуйте сущность неравенства, его позитивное и негативное влияние на общественное развитие; проанализируйте причины и структуру социального неравенства в России; выделите территориальные, отраслевые, демографические , миграционные, гендерные и др. факторы социального неравенства; рассмотрите основные подходы к решению данной проблемы (их достоинства и недостатки) и определите способы смягчения социального неравенства в России. В работе над аналитическим заключением используйте научную литературу (Зубаревич Н.В. «Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода.» М., 2007, гл. 4; Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв. ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А. М., 2007; Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. М., 2012, гл. 11, 12.), а также материалы социологических исследований и официальной статистики, данные интернет-источников. Подготовьте презентацию и проведите обсуждение результатов работы на занятии.

2. Проанализируйте динамику общероссийских и региональных показателей качества жизни населения и индекса человеческого развития (ИЧР). Определите основные диспропорции и их причины, охарактеризуйте способы их преодоления. Изложите свою позицию в процессе дискуссии на тему: «Социальная дифференциация регионов России: пути преодоления».

Типовые оценочные материалы по теме 3 «Технологии социального управления»

Семинар-обсуждение докладов с использованием метода презентации проекта

Вопросы для опроса:

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.
5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Ознакомьтесь с сайтами кадровых агенств, данными социологических исследований, материалами периодических изданий (www.kariera.orc.ru) и определите специфику рынка труда в г.Москве и вакансий для выпускников и студентов ВУЗов. Определите основные проблемы в сфере трудоустройства молодых специалистов. Проведите обсуждение в группе результатов собственного исследования и определите технологии и направления совершенствования практики трудоустройства молодых специалистов.

2. Заполните таблицу «Основные характеристики социальных технологий». При выполнении задания используйте следующую литературу: Оганян К.М. Социальные технологии / Учеб. Пособие. Спб., 2008; Социальные технологии: Учеб. Пособие. М. 2004; Технологии социальной работы: Учебник / Под. общ. ред. проф. Е.И.Холостовой. М. 2004; Плотников М.В. Социальные технологии менеджмента. Н. Новгород: Изд-во Волга-Вятской академии гос.службы, 2012.

Основные характеристики социальных технологий

Технологии	Цели и функции	Формы и методы

3. Разработайте рекламную кампанию какого-либо социального проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, реконструкция памятников, организация фестивалей детского кино и т.д.). Продумайте стратегию и способы осуществления рекламной кампании. Подготовьте и проведите презентацию проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 4 «Социальная политика государства»
Семинар-диспут; семинар с использованием метода case-study

Вопросы для опроса:

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.

6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу «Модели социальной политики»:

Модель	Страны	Основные принципы политики и особенности подходов к решению социальных проблем

При выполнении задания воспользуйтесь материалами монографии Т.Ю.Сидориной «Два века социальной политики», М., 2005. гл.9.

2. Проанализируйте опыт социальной политики, реализуемой в одной из европейских стран. Охарактеризуйте основные государственные программы и их особенности, определите степень их эффективности. Отметьте тот позитивный опыт, который, на ваш взгляд, мог бы быть полезен в российской практике. Прокомментируйте следующие заключения:

- «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П.Тавокин).
- «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю.Шевяков).

Сформулируйте свою точку зрения, аргументируйте ее, примите участие в дискуссии «Социальная политика: успехи, противоречия и векторы развития».

Объясните разницу в подходах к решению проблемы бедности. Проанализируйте достоинства и недостатки адресного и категориального принципа социальной поддержки нуждающихся. Продумайте собственную позицию в отношении комплекса мер, необходимых для преодоления бедности в современных условиях. По результатам группового обсуждения определите основные мероприятия и направления государственной политики борьбы с бедностью в нашей стране.

3. Подготовьтесь к проведению тестирования (См. раздел «Образец тестовых заданий»).

Типовые оценочные материалы по теме 5 «Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере»

Проблемный семинар с использованием метода работы в малых полемических группах; семинар-обсуждение докладов

Вопросы для опроса:

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.

2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
3. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
4. Основные модели КСО и их отличия.
5. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проведите экспертизу нормативных актов, регламентирующих деятельность НКО в России. Определите особенности правового регулирования деятельности различных общественных организаций, прокомментируйте основные ограничения. Разработайте рекомендации по совершенствованию правового обеспечения деятельности общественных организаций. Обоснуйте свои предложения. Подготовьте доклад и обсудите его на занятии.

2. Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику реализуемых социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации. Проведите обсуждение результатов работы на занятии.

3. На основе данных социальной отчетности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ практики корпоративной социальной ответственности российских компаний. Ознакомьте группу с результатами исследования и организуйте обсуждение.

4. Подготовьтесь к дискуссии на тему: «Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер?» В ходе дискуссии примите участие в работе одной из «малых полемических групп», каждая из которых обосновывает один из основных подходов (ограниченный, умеренный, расширенный) к трактовке социальных обязательств бизнеса и определению его роли в решении актуальных социальных проблем и развитии общества. По результатам обсуждения сформулируйте общие выводы о моделях корпоративной социальной ответственности и тенденциях ее развития в современных условиях.

Типовые оценочные материалы по теме 6 «Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере»

Семинар-диспут; семинар-пресс-конференция

Вопросы для опроса:

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
3. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
4. Национальные проекты: основные направления и результаты.
5. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
6. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
7. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте одну из отраслевых социальных реформ (образование, здравоохранение, ЖКХ):

- определите стратегию реформы, ее цели и задачи, а также механизмы их реализации;
- охарактеризуйте практику осуществления реформы (промежуточные и конечные результаты);
- ознакомьтесь с данными опросов населения и мнениями экспертов о ходе и результатах реформы;
- обобщите итоги реформы, определите ее положительные стороны и недостатки (на уровне стратегии и практики реализации), выявите причинно-следственные закономерности и обоснуйте способы совершенствования практики отраслевого управления в социальной сфере.

Ознакомьте группу с результатами Вашего исследования и проведите обсуждение.

2. Подготовьте доклад на тему: «Опыт реализации напроектов в регионах России». Охарактеризуйте практику реализации нацпроектов в сфере здравоохранения, образования, ЖКХ в нескольких российских регионах (по выбору). Проведите сравнительный анализ, выявите основные проблемы, позитивные и негативные итоги. При подготовке доклада используйте материалы научных исследований (Федеральный центр и региональная власть: взаимодействие на поле социальной политики в современной России: Аналитический доклад / руководитель проекта Горшков М. М., 2006; Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект: Аналитический обзор / РАН ИНИОН. Центр науч.-информ. исслед. глобал. и регион. проблем.Отдел глобал. проблем. М., 2007), а также данные интернет-источников. Представьте свой доклад на занятии и проведите обсуждение.

3. Проведите социальную экспертизу закона о материнском капитале. Проанализируйте основные положения закона, определите его цели и механизмы их реализации, выясните степень их соответствия. Ознакомьтесь с практикой реализации закона (отзывами в Интернете, данными социологических исследований, мнениями экспертов), подготовьте предложения по совершенствованию закона и практики его применения. Обсудите свои выводы на занятии.

4. Подготовьтесь к контрольной работе (См. раздел «Примерная тематика контрольной работы»).

Типовые оценочные материалы по теме 7 «Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях»

Семинар-обсуждение докладов и рефератов; семинар-дискуссия с использованием метода мозгового штурма

Вопросы для опроса:

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.
5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
6. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте реферат по одной из тем курса (См. раздел «Примерная тематика рефератов и курсовых работ»).

2. Ознакомьтесь с данными демографических исследований (www.demografia.ru; www.demoscope.ru) и проанализируйте глобальные тенденции изменения возрастной структуры населения. Охарактеризуйте проблему старения населения и ее основные последствия. Учитывая контекст данной проблемы, определите специфику управленческих задач в социальной сфере.

3. Подготовьте доклад на тему: «Миграционные процессы в современной России: проблемы, противоречия, перспективы». Проанализируйте особенности трудовой и этнической миграции в современной России; охарактеризуйте проблему «утечки мозгов» и ее последствия; рассмотрите особенности миграционной политики (изучите соответствующие правовые акты, материалы социологических исследований, мнения политиков, экспертов, ученых); определите основные последствия миграции, ее позитивное и негативное влияние на социально-экономическую ситуацию, разработайте рекомендации по оптимизации управления миграционными процессами. Проведите обсуждение своей работы на занятии.

4. Проанализируйте экологическую ситуацию в одном из регионов (РФ). Охарактеризуйте деятельность федеральных и региональных властей, бизнес-структур и общественных организаций в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности. Определите позитивные и негативные аспекты существующей практики решения экологических проблем. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере экологической безопасности. Представьте результаты работы в виде доклада и проведите его обсуждение на занятии.

5. Подготовьтесь к написанию эссе (См. раздел «Примерная тематика эссе»).

4.2.1. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Образец тестовых заданий:

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
   a) Социальная структура
   b) Социальная политика
   c) Социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:
   a) Более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
   b) Высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации
   c) Мериторный характер социальных благ
3. Социальная сфера является:
   a) Только самоуправляемой системой
   b) Только управляемой системой
   c) Самоуправляемой и управляемой системой
4. Какое из утверждений не является верным:
   a) Культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере

b) Социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
c) Социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества

5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
   a) С демонополизацией роли государства
   b) С укреплением патерналистских функций государства
   c) С развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
   a) Функционализм
   b) Конструктивизм
   c) Марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:
   a) Ориентация на универсальность
   b) Селективный объективизм
   c) Концентрация на процессе восприятия социальных проблем
8. Какое из утверждений не является верным:
   a) Социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
   b) Этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
   c) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:
   a) Прожиточный минимум
   b) ИЧР
   c) Индекс качества жизни
10. ИЧР рассчитывается на основе следующих показателей:
    a) Долголетия, уровня образования, уровня жизни
    b) Долголетия, занятости населения, уровня образования
    c) Здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
11. Особенностями показателей ИЧР в современной России являются:
    a) Синхронность развития отдельных компонентов индекса
    b) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
    c) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
    a) Здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
    b) Здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
    c) Здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги
13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
    a) Высокий уровень декоммодификации
    b) Ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
    c) Высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ
14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
    a) На развитие системы коммерческих социальных услуг
    b) На стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
    c) На расширение патерналистских обязательств государства
15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
    a) На постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
    b) На сокращение объема платных медицинских услуг

c) На развитие системы добровольного медицинского страхования

16. Реформа «монетизации льгот» привела:
    a) К унификации системы социальной защиты
    b) К росту регионального неравенства в доходах населения
    c) К усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
    a) Переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
    b) Унификацию образовательных программ
    c) Развитие системы образовательных кредитов
18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
    a) Льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
    b) Льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
    c) «Материнский капитал»
19. Субъектами благотворительной практики являются:
    a) Частные лица
    b) Коммерческие организации
    c) Государство
20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
    a) Поддержка политических партий и объединений
    b) Поддержка социально уязвимых категорий населения
    c) Спонсорство экологических проектов
21. Функциями социальных технологий являются:
    a) Аналитико-прогнозная
    b) Экономико-статистическая
    c) Проектно-организационная
22. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:
    a) Социальная экспертиза
    b) Социальный патронаж
    c) Социальное прогнозирование
23. Какое из определений не является верным:
    a) Социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
    b) Фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы
    c) Спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.
24. Какие разделы входят в документ «Инициация заявки» (выберите правильные ответы):
    - инициатор проекта
    - краткое описание проекта
    - общие сведения о проектном комитете
    - состав группы управления проектом

25. Какие разделы входят в документ «Паспорт проекта» (выберите правильные ответы):
    - состав группы управления проектом
    - основание для открытия проекта
    - цель и результат проекта
    - ограничения проекта

- критерии оценки и характеристика проекта
- инициатор проекта
- краткое описание проекта

26. Чем заканчивается этап инициации проекта (выберите правильный ответ):
- утверждением паспорта проекта
- утверждением плана проекта
- утверждением базового плана проекта
- утверждением промежуточного отчета по проекту

27. Какие стадии входят в этап реализация проекта (выберите правильный ответ):
- выполнение работ, контроль, корректировка
- разработка плана управления проектом, выполнение работ
- контроль (мониторинг), формирование ведомости изменений
- оценка степени выполнения работ, внесение изменений

28. Чем заканчивается этап планирования проекта (выберите правильный ответ):
- утверждением паспорта проекта
- утверждением плана управления проектом
- утверждением промежуточного отчета по проекту
- утверждением и подписание итогового отчета по проекту

29. Кто осуществляет контроль (мониторинг) над работами проекта (выберите правильный ответ):
- руководитель проекта и оператор мониторинга
- проектный комитет и руководитель проектного офиса
- координирующий орган, проектный комитет и куратор
- исполнитель, руководитель проекта и куратор

30. Какие разделы входят в документ «План управления проектом» (выберите правильные ответы):
- Календарный план-график работ по проекту
- Бюджет проекта
- Формы участия области в реализации проекта
- Риски проекта
- Команда проекта
- Планирование коммуникаций
- Заинтересованные лица и инвесторы
- состав группы управления проектом
- описание для открытия проекта
- цель и результат проекта
- ограничения проекта
- критерии оценки и характеристика проекта
- инициатор проекта
- краткое описание проекта

31. Что является началом этапа «Закрытие проекта» (выберите правильный ответ):
- подготовка итогового отчета по проекту
- утверждение и подписание итогового отчета по проекту
- разработка базового плана проекта
- утверждение паспорта проекта
- утверждение промежуточного отчета по проекту

32. Чем заканчивается этап «Закрытие проекта» (выберите правильный ответ):

- подготовка итогового отчета по проекту
- утверждение и подписание итогового отчета по проекту
- разработка базового плана проекта
- утверждение паспорта проекта
- утверждение промежуточного отчета по проекту

33. Какие разделы входят в документ «Итоговый отчет по проекту» (выберите правильные ответы):

- Отчет о достижении цели и результата проекта
- Отчет по содержанию проекта
- Отчет по рискам проекта
- Отчет по бюджету проекта
- Отчет по трудозатратам команды проекта
- Отчет по содержанию проекта
- Календарный план-график работ по проекту
- Бюджет проекта
- Формы участия области в реализации проекта
- Риски проекта
- Команда проекта
- Планирование коммуникаций
- Заинтересованные лица и инвесторы

34. Что не является проектом (выберите правильный ответ):

- комплекс взаимосвязанных мероприятий (работ), направленный на создание уникального результата в условиях временных и ресурсных ограничений, реализуемый органами исполнительной власти и муниципальными организациями г. Россошь
- уникальный комплекс взаимосвязанных работ (мероприятий) направленных на создание продукта (услуги), в условиях заданных требований и ограничений
- однотипный комплекс работ или мероприятий обеспечивающий производство продукции с учётом существующих условий и ресурсных ограничений

35. Какие проекты не могут быть реализованы в муниципальном образовании (выберите правильные ответы):

- Ведомственные муниципальные (внутренние) проекты - проекты, реализуемые единственным участником проекта без использования ресурсов из внебюджетных источников, а также проекты муниципального частного партнерства (МЧП).
- Муниципальные коммерческие проекты (внешние) - проекты, реализуемые субъектами хозяйствования на территории городского поселения г. Россошь при поддержке администрации.
- Областные (районные) отраслевые проекты (приоритетные) - проекты, реализуемые на территории городского поселения г. Россошь, имеющие однозначно определенную отраслевую принадлежность.
- Международные комплексные проекты - проекты, не имеющие однозначно определенной отраслевой принадлежности, для эффективной реализации которых необходимо взаимодействие нескольких подразделений администрации Воронежской области и Россошанского муниципального района

36. Что называется программой (выберите правильный ответ):

- совокупность проектов муниципального образования, объединенных одной целью и общими показателями эффективности

- совокупность взаимосвязанных мероприятий (работ), направленная на создание уникального результата в условиях временных и ресурсных ограничений, реализуемая органами исполнительной власти и муниципальными организациями г. Россошь

- совокупность мероприятий и подпрограмм муниципального образования, финансируемая из общего бюджета.

37. Что можно отнести к ресурсам проекта (выберите правильный ответ):

- исполнители
- оборудование
- материалы
- все перечисленное

38. Трудозатраты для задач это (выберите правильный ответ):

- общий объем работы, который необходимо выполнить для завершения задачи
- частичный объем работы, который необходимо выполнить для завершения задачи
- общий и частичный объем работы, который необходимо выполнить для завершения задачи

39. Вехой является (выберите правильный ответ):

- ключевое событие (точка), по наступлению которого можно судить о завершении фазы или крупного этапа в жизненном цикле проекта

- опорная точка, отмечающая важное событие в проекте и используемая для контроля хода выполнения проекта

- ключевая точка, отмечающая трудозатраты в проекте и используемая для контроля хода выполнения проекта

40. Что является программой (выберите правильный ответ):

- совокупность проектов муниципального образования, имеющих единые показатели эффективности и общую цель

- совокупность программ и проектов муниципального образования, финансируемая из общего бюджета, обеспечивающая достижение стратегических целей социально-экономического развития муниципального образования

- комплекс взаимосвязанных мероприятий (работ), направленный на создание уникального результата в условиях временных и ресурсных ограничений

41. Что является портфелем проектов и программ муниципального образования (выберите правильный ответ):

- совокупность подпрограмм и проектов муниципального образования, имеющих единые показатели эффективности и общую цель

- совокупность программ и проектов муниципального образования, финансируемая из общего бюджета, обеспечивающая достижение стратегических целей социально-экономического развития муниципального образования

- комплекс взаимосвязанных мероприятий (работ), направленный на создание уникального результата в условиях временных и ресурсных ограничений

42. Временной резерв – это (выберите правильный ответ):

- величина допустимого запаздывания задачи, которое не влияет на даты окончания других задач или всего проекта

- допустимое запаздывание задачи, которое не приводит к задержке другой задачи

- представляет допустимое запаздывание задачи, не вызывающее задержку даты

окончания проекта

43. Критическая задача – это (выберите правильный ответ):

- задача, которая не может быть задержана без нарушения конечной даты проекта
- величина допустимого запаздывания задачи, которое не влияет на даты окончания других задач или всего проекта
- допустимое запаздывание задачи, которое не приводит к задержке другой задачи
- допустимое запаздывание задачи, не вызывающее задержку даты окончания проекта

44. В группу управления проектом могут входить (выберите правильные ответы):

- Представитель заказчика проекта - уполномоченное заказчиком проекта лицо, представляющее его интересы в отношениях со всеми участниками проекта
- Руководитель проекта - уполномоченное исполнителем проекта лицо, наделенное полномочиями по управлению всеми работами проекта
- Куратор проекта - уполномоченное координирующим органом проекта лицо, представляющее его интересы в отношениях со всеми участниками проекта
- Инициатор проекта - физическое или юридическое лицо, которое выступает с обоснованием необходимости и возможности реализации проекта
- Руководитель проектного офиса - уполномоченное администрацией лицо, представляющее её интересы в отношениях со всеми участниками проекта

45. Что называется портфелем проектов и программ муниципального образования (выберите правильный ответ):

- совокупность программ и проектов муниципального образования, финансируемая из общего бюджета и направленная на достижение целей, определяемых стратегией СЭР муниципалитета
- совокупность проектов муниципального образования, объединенных единой целью и общими показателями эффективности
- совокупность взаимосвязанных мероприятий (работ), направленных на создание уникального результата в условиях временных и ресурсных ограничений, реализуемая органами исполнительной власти и муниципальными организациями г. Россошь

46. Что обеспечивает куратор проекта (выберите правильные ответы):

- мониторинг мероприятий и работ проекта, а также применение изменений в проекте
- представляет интересы координирующего органа муниципального образования в его отношениях со всеми участниками проекта
- координацию межведомственного взаимодействия участников проекта, осуществляемую на протяжении всех этапов проекта
- определение цели, результатов, состава команды проекта и его финансирования

47. Какие функции выполняет проектный офис (выберите правильные ответы):

- организует и контролирует выполнение проектов и программ муниципального образования
- обеспечивает методическую поддержку процесса управление проектами в муниципальном образовании
- организует согласование вопросов и проблем, возникающих в ходе реализации мероприятий и работ между командой проекта и служащими администрации муниципального образования
- обеспечивает определение цели, результатов, состава команды проекта и его финансирования

- организует и планирует выполнение работ и мероприятий проекта

48. Что такое проектный комитет или отраслевая экспертная комиссия (выберите правильный ответ):

- проектный комитет — это подразделение администрации муниципального образования, руководитель которого подчиняется непосредственно главе администрации муниципального образования

— это консультативный (совещательный) орган, существующий для принятия решений по проектам на основе их анализа и оценки, председателем которого является глава администрации муниципального образования

- проектный комитет это одна из функций проектного офиса и его руководителя, которая обеспечивает разработку и принятие устава проекта

49. Что такое координирующий орган исполнительной власти и для чего он необходим (выберите правильный ответ):

- структурное подразделение администрации муниципального образования, осуществляющий организационное сопровождение и мониторинг разработки и реализации проекта

- консультативный орган, который обеспечивает выполнение отраслевого (ведомственного) проекта, имеющего отношение к его сфере деятельности

- межотраслевой совет, который обеспечивает выполнение проекта

50. Кем может быть инициатор проекта при реализации ведомственных (внутренних) проектов в администрации муниципального образования (выберите правильный ответ):

- куратором (представителем заказчика)
- исполнителем (руководителем проекта)
- руководителем проектного офиса
- председателем проектного комитета или его заместителем

51. На основании каких документов на проектном комитете принимается решение о запуске проекта (выберите правильные ответы):

- заявки
- паспорта проекта
- базового плана управления проектом
- распоряжения главы администрации

52. Что такое система управления проектами администрации муниципального образования (выберите правильный ответ):

- организационно-штатная структура, обеспечивающая реализацию управления проектами

- организационно-технологическая система, ориентированная на обеспечение эффективности проектной деятельности

- информационная система, обеспечивающая управление проектами в администрации муниципального образования

53. Что входит в состав системы управления проектами администрации муниципального образования (выберите правильные ответы):

- обученный персонал (сотрудники) муниципального образования;
- информационная система управления проектами
- нормативно-регламентная база проектного управления
- муниципальные организации (учреждения)

- система управления контрактами

54. Какой должна быть цель проекта (выберите правильные ответы):
- отражать ожидаемый полезный эффект от исполнения проекта
- быть измеримой (количественные показатели и сроки достижения)
- быть достижимой в реальных условиях осуществления проекта
- стратегической (соответствовать миссии стратегии СЭР)
- гибкой (изменять значения)

55. Инициатор проекта (выберите правильный ответ):
— это любое физическое или юридическое лицо (муниципальный орган, орган исполнительной власти, хозяйствующий субъект), которое выступает с обоснованием необходимости и возможности реализации проекта;
— это любое физическое или юридическое лицо (муниципальный орган, орган исполнительной власти, хозяйствующий субъект), которое выступает с обоснованием необходимости и возможности реализации проекта и оформило его в виде заявки;
— это любое физическое или юридическое лицо (муниципальный орган, орган исполнительной власти, хозяйствующий субъект), которое выступает с обоснованием необходимости и возможности реализации проекта муниципальной программы;

56. К участникам проекта могут относиться (выберите правильные ответы):
- Заказчик
- Инициатор проекта
- Оператор мониторинга
- Исполнитель проекта
- Координирующий орган проекта
- Группа управления проектом
- Руководитель проектного офиса

57. Рабочая группа проекта это (выберите правильный ответ):
- группа лиц, непосредственно выполняющих работы проекта
- группа лиц, представляющих интересы заказчика, исполнителя и координирующего органа проекта в ходе его реализации и обеспечивающих эффективное управление работами проекта

58. Группа управления проектом это (выберите правильный ответ):
- группа лиц, непосредственно выполняющих работы проекта
- группа лиц, представляющих интересы заказчика, исполнителя и координирующего органа проекта в ходе его реализации и обеспечивающих эффективное управление работами проекта

59. Кадровый резерв проектного управления это (выберите правильный ответ):
- база данных сотрудников органов исполнительной власти, муниципальных органов и хозяйствующих субъектов, имеющие компетенции в области проектного управления и заинтересованные в участии в разработке и реализации проектов
- сотрудники органов исполнительной власти, муниципальных органов и хозяйствующих субъектов, имеющие компетенции в области проектного управления и заинтересованные в участии в разработке и реализации проектов

60. Может ли одно и то же лицо являться куратором и руководителем проекта (выберите правильный ответ):

- да
- нет

Примерная тематика контрольных работ:

1. Сущность социального управления, его особенности, принципы и методы
2. Система социальной сферы, ее структура, функции, отраслевой состав
3. Особенности социальной сферы как объекта управления
4. Особенности ИЧР в России
5. Система показателей индекса качества жизни
6. Классификация и функции технологий социальной управления
7. Модели социальной политики государства и их особенности
8. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере
9. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и особенности современной практики
10. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере
11. Приоритетные национальные проекты: цели, направления, итоги реализации
12. Основные этапы и направления реформирования ЖКХ
13. Реформа здравоохранения: цели, направления, итоги реализации
14. Реформа образования и основные инновации в системе высшего и среднего образования
15. Монетизация льгот: цели, направления, итоги реализации
16. Закон о материнском капитале и основные направления демографической политики
17. Проанализируйте одну из реформ в социальной сфере, используя схему управления на основе обратной связи

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Принципы и методы современного социального управления.к
2. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
3. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
4. Специфика показателей ИЧР в России.
5. Индекс качества жизни и его особенности.
6. Технологии социального управления, проектное управление как инструмент социального управления.
7. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
8. Деятельность организаций НКО в социальной сфере: цели, принципы, направления.
9. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
10. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
11. Национальный проект «Производительность труда и поддержка занятости». Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
12. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.

13. Национальный проект «Здравоохранение». Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
14. Национальный проект «Жильё и городская среда». Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
15. Национальный проект «Образование». Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
16. Национальный проект «Культура». Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
17. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
18. Национальный проект «Демография». Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
19. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.

Примерная тематика рефератов:

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
3. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
4. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества
5. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
6. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
7. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
8. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
9. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
10. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
11. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
12. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
13. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.
14. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
15. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
16. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
17. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
18. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
19. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
20. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
21. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
22. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
23. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
24. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
25. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).

26. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
27. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
28. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной сфере.
29. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
30. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
31. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
32. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.
33. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
34. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
35. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
36. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
37. «Монетизация льгот» и ее итоги.
38. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
39. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
40. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
41. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
42. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
43. Основные направления реформы образования в РФ.
44. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
45. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
46. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
47. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения
48. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении
49. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
50. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
51. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
52. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.
53. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
54. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере социального патронажа.
55. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.
56. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.
57. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.
58. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.
59. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.
60. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой и решении актуальных общественных проблем.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;

- участие в дискуссии;
- подготовка докладов и реферата;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- результаты тестирования и контрольной работы.

Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия:
- правильность и полнота ответа;
- оперирование научной терминологией;
- обоснованность утверждений.

Критерии оценивания доклада:
- четкая постановка проблемы, точность определений и понятий;
- умение работать с документальными и научными источниками;
- последовательность изложения материала;
- аргументация выводов и заключений;
- самостоятельность работы, наличие обоснованной авторской позиции.

Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:
- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания выполнения заданий для самостоятельной работы:
- правильность и своевременность выполнения задания;
- глубина проработки проблемы;
- оригинальность решений;
-обоснованность выводов и заключений;
- вовлеченность студента в процесс подготовки задания.

Критерии оценивания тестирования и выполнения контрольной работы:
- правильность ответов на вопросы.

Критерии оценивания реферата:
- полнота раскрытия темы;
- наличие аргументированной авторской позиции;
- умение работать с источниками и литературой;
- правильность оформления реферата.

Критерии оценивания эссе:
- уровень анализа проблемы;
- логика повествования;
- наличие аналитических заключений;
- степень аргументации авторской позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, выполнения заданий для самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы, подготовки и защиты реферата.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме по вопросам и эссе. Зачет может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий, в форме тестирования.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-2.1.2 способен оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной инфраструктуры	Учет работы студентов в течение семестра: - результаты текущего контроля деятельности студента; - качество выполнения студентом самостоятельной работы.	Результативность
	Теоретические знания студентов, выявленные при проведении зачета	Полнота
ПК-9.1.1 способен к планированию развития социальной сферы на государственном и муниципальном уровнях и обеспечивать работы по их внедрению	Учет работы студентов в течение семестра: - результаты текущего контроля деятельности студента; - качество выполнения студентом самостоятельной работы.	Результативность
	Теоретические знания студентов, выявленные при проведении зачета	Полнота
ПК-9.1 способен к планированию развития социальной сферы на государственном и муниципальном уровнях и обеспечивать работы по их внедрению	Учет работы студентов в течение семестра: - результаты текущего контроля деятельности студента; - качество выполнения студентом самостоятельной работы.	Результативность
	Теоретические знания студентов, выявленные при проведении зачета	Полнота

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для промежуточной аттестации к экзамену в устной форме по вопросам и эссе:

Примерная тематика эссе:

1. Прокомментируйте следующее высказывание: «Правительство не решает социальные проблемы, оно их финансирует». (Р.Рейган)
2. Прокомментируйте следующее высказывание: «Основной причиной тог, что Россия лишь формально может считаться социальным государством», выступает имманентное противоречие между формально декларируемыми и реальными целями социальной политики». (О.И.Шкаратан)
3. Прокомментируйте следующее высказывание: «Старость в меньшей степени биологическая и физическая проблема, в большей степени – это проблема общества». (К.Филлипсон)

4. Прокомментируйте следующее заключение: «Методами социальной политики сократить численность низшего класса невозможно – его существование и масштаб вытекают из определенной модели экономики, и вывести его представителей в массовом порядке из бедности за счет пособий по нуждаемости задача нереальная даже для очень богатых стран». (Н.Е.Тихонова)
5. Прокомментируйте следующее суждение: «Мы – общество посторонних. Мы готовы сочувствовать, но не готовы участвовать». (А.П.Никонов)
6. Прокомментируйте следующее заключение: «Хотя социальная политика вообще способна обладать научностью, однако это вовсе не значит, чтобы из данных научных посылок с необходимостью следовала только одна система политики, и именно она – то и была единственно научной. Напротив, из одних и тех же научных данных могут вытекать различные, но в то же время с одинаковой степенью научности обоснованные направления социальной политики, другими словами, из данного научного инструмента может быть сделано различное употребление». (С.Н.Булгаков)
7. Прокомментируйте следующее заключение: «Большая часть социальных новшеств не имеет имманентно позитивного или негативного знака. Часть из них представляется скорее прогрессивной, другая часть – деструктивной, а третья – полезной в одних отношениях, но вредной в других... Оценка социальных новшеств по черно0белой шкале осложняется тем, что полный спектр их последствия выявляется лишь по прошествии времени, причем и тогда их оценка во многом зависит от субъективных факторов». (Т.И.Заславская)

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
12. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИЧР в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.

25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
48. Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.
51. Какова последовательность процессов управления проектом?
52. Каково содержание процесса инициации проекта?
53. Какие требования к проекту предъявляются со стороны заказчика, других заинтересованных сторон проекта?
54. Что такое базовый календарный план-график выполнения работ проекта и как он формируется.
55. Каким образом осуществляется формирование бюджета проекта на основе календарного плана-графика выполнения работ проекта?
56. Что включает в себя процесс планирования персонала проекта?
57. Что включает в себя процесс планирования закупок в проекте?
58. Поясните как определяется порядок и объем обеспечения проекта продукцией и услугами, приобретаемыми у сторонних организаций.

59. Поясните как обеспечивается учет результатов разработки упреждающих мероприятий по реагированию на риски в связанных с ними планах.
60. Поясните как осуществляется доведение информации об изменениях до заинтересованных сторон?
61. Что включает в себя процесс организации исполнения и контроля исполнения проекта?
62. Поясните как осуществляется организация выполнения работ проекта согласно базовому плану и формирование рабочих планов реализации проекта?
63. Поясните как осуществляется проверка соответствия процессов и продукта проекта установленным требованиям?
64. Поясните как документируются результаты регулярной проверки состояния проекта?
65. Поясните как осуществляется подготовка отчетов о выполнении работ проекта?
66. Что включает в себя процесс завершения проекта и требования к управлению документами проекта?
67. Поясните как осуществляется документирование окончания проекта?
68. Поясните как формируется архив проекта?

Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, выполнения заданий для самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы, подготовки и защиты реферата.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

– обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;

– 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины «Управление в социальной сфере», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, рефератов, участвуют в дискуссиях, ролевых играх, работе полемических групп.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, написанию рефератов, тестированию и сдаче зачета.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий, подготовку докладов и реферата, подготовку к тестированию и контрольной работе, к опросам на занятиях и к зачету. Рекомендации по научной литературе, информационным источникам и учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы содержатся в разделе 6 данной РПД.

Методические рекомендации по подготовке к опросу

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-источников.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в письменной форме преподавателю и изложен устно во время занятия. Структура доклада включает:

1. Введение:
   –указывается тема и цель доклада;
   –обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;
   –намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.
2. Основное содержание доклада:
   – последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
   – приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Рекомендации по подготовке к тестированию и контрольной работе

Тестирование и контрольные работы являются формами контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию и контрольным работам предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской позиции.

Все вопросы и задания тестов и контрольных работ ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Результаты контрольных работ и тестов признаются положительными, если 75% ответов являются правильными.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Реферат – это самостоятельное, содержательное исследование по выбранной теме. Подготовка реферата предусматривает:

- изучение литературы, справочных и научных источников (включая зарубежные) по теме исследования;
- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме;
- уточнение основных понятий и научных положений;
- резюмирование полученных выводов.

Структура реферата должна способствовать раскрытию избранной темы и ее составных элементов:

- во введении должно быть указано: актуальность выбранной темы, ее значимость, цели и задачи, объект и предмет исследования, методы достижения поставленных целей и задач, обзор библиографии по теме работы;
- основная часть работы должна содержать не менее двух глав, разбитых на параграфы.

Деление параграфов на подпараграфы нецелесообразно. Названия параграфов не должны повторять название темы реферата. В конце каждого параграфа и каждой главы делается небольшой вывод. Все части должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

Текст целесообразно иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, рисунками и т. д.

В заключении должны быть сформулированы основные выводы, сделанные в результате исследования.

Список использованной литературы должен содержать не менее 10-20 названий, включая нормативно-правовые акты.

Текст реферата должен продемонстрировать знание студентом основной литературы по данной теме, умение выделить проблему и определить методы ее решения, умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов, приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста. В указанный объем не включаются приложения, которые сшиваются вместе с работой.

Работа имеет титульный лист, структурный план и соответствующее оформление. В работе используется сплошная нумерация страниц. Второй страницей является содержание работы. На титульном листе номер страницы не проставляется. Введение, каждая глава, заключение, а также список использованных источников начинаются с новой страницы.

Методические рекомендации по подготовке эссе

Эссе – это вид письменной аналитической работы небольшого объема (до 5 страниц) и свободной композиции, выражающий индивидуальную позицию по конкретному вопросу или теме. Целью написания эссе является закрепление теоретических знаний и практических навыков обучающихся, развитие их способностей к ведению полемики и аргументации выводов и заключений. При написании эссе следует:

- последовательно проанализировать проблему, затронутую в тексте (цитате);
- структурировать информацию;
- выделить причинно-следственные связи;
- четко и грамотно сформулировать собственную позицию;
- использовать основные термины и понятия;
- обосновать заключения соответствующими примерами и данными;
- обобщить изложенные тезисы в итоговой части работы.

Текст эссе представляется преподавателю и является основой для дальнейшего обсуждения.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1.Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. / Под ред. Е.И. Комарова, М.: Дашков и К., 2014. – 314 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14066

2. Участие общественных коллегиальных органов управления в социальных услугах: российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс] / Л. Г. Рагозина [и др.]. - М. : Дело, 2014. - 240 с. - Режим доступа: ЭБС "IPRbooks"

3. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. - М. : Дашков и К, 2014. - 139 с. - Режим доступа: ЭБС "Лань" http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70613. - ISBN 978-5-394-02515-0.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Шайдукова, Л. Д. Социальная политика Российской Федерации : учебное пособие для вузов / Л. Д. Шайдукова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15115-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520140 (дата обращения: 20.01.2023).
2. Кононова Л.И. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530763 (дата обращения: 20.01.2023).
3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519293 (дата обращения: 20.01.2023).
4. Берестова Л. И. Социальная политика. Учебник для бакалавриата и магистратуры. / Отв. ред. О.А. Канаева, М.: Юриспруденция, 2015. – 122 с.
5. Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 111 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31935
6. Институциональные изменения в социальной сфере российских регионов. Под ред. М.Ю. Шерешевой. М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2017. – 260 с.
7. Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. М.: Дашков и К., 2014. – 304 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24837.
8. Управление в социальной работе. / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – М.: Дашков и К, 2018. – 300 с.
9. Экономика и управление социальной сферой. / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров. - М.: Дашков и К, 2018. – 496 с.
10. Эффективный контракт для профессионалов социальной сферы: тренды, потенциал, решения. Экспертный доклад. / Отв. ред.: Я. И. Кузьминов, С. А. Попова, Л. И. Якобсон. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2017. – 141 с.
11. A Filinkov, M Richmond, R Nicholson, M Alshansky and J Stewien. Modelling personnel sustainability: a tool for military force structure analysis. The Journal of the Operational Research Society. - Vol. 62, No. 8 (August 2011), pp. 1485-1497. Режим доступа: http://www.jstor.org/stable/20868990.
12. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 244 с.
13. Артяков, В. В. Основы управления проектами государственно-частного партнерства : учебник / В.В. Артяков, А.А. Чурсин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/ 1078233. - ISBN 978-5-16-016029-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078233
14. Управление проектами : учеб. пособие / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько (отв. ред.) [и др.]. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2017. - 125 с. - ISBN 978-5-7638-3711-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1031863 (дата обращения: 30.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

7.2. Дополнительная литература

1. Бабосов Е.М. Социальное управление [Электронный ресурс]. Минск: ТетраСистемс, 2008. – 432 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28217.html
2. Демографическое развитие России в XXI веке: достигнутые результаты и предстоящие трудности. М.: Экон-Информ, 2017. – 340 с.
3. Здравоохранение: необходимые ответы на вызовы времени. Совместный доклад Центра Стратегических Разработок и Высшей школы экономики от 21.02.2018 г. / Рук.: С.В. Шишкин. М.: Центр Стратегических Разработок, 2018. – 56 с.
4. Зубаревич Н., Хасанова Р. Регионы России: социальное развитие и демографические тенденции (по результатам регулярного мониторинга ИНСАП РАНХиГС). // Экономическое развитие России. 2017, №7, с. 64-74.
5. Как увеличить человеческий капитал и его вклад в экономическое и социальное развитие: тезисы доклада / Под общ. ред. Я. И. Кузьминова, Л. Н. Овчаровой, Л. И. Якобсона. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2018. - 64 с.
6. Овчарова Л.Н., Горина Е.А. Развитие адресной социальной поддержки нуждающихся в России: барьеры и возможности. // Вопросы экономики, 2017, № 3, с. 5-21.
7. Российская социально-экономическая Система: реалии и векторы развития. / Отв. ред. Р.С. Гринберг и П.В.Савченко. Серия Научная мысль. М.: ИНФРА-М, 2018. – 416 с.
8. Социально-экономические проблемы развития отдельных отраслей сферы услуг. Под ред. Н. А. Восколович, И. Н. Молчанова. Сборник статей. М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2017. – 199 с.
9. Социология управления: учебник. / Под общ. ред. В. Э. Бойкова, М.: Изд-во РАГС, 2006. – 336с.
10. Управление высшим образованием и наукой: опыт, проблемы, перспективы: монография. /под общ. ред. Р.М. Нижегородцева и С.Д.Резника. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 400 с.

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
4. Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 29.12.20Б1N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".
6. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" // "Собрание законодательства РФ", 01.01.2007, N 1 (1 ч.), ст. 19

7. Федеральный закон от 14.12.2015 N 359-ФЗ"О федеральном бюджете на 2016 год" // Российская газета", N 285, 17.12.2015
8. Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" // "Собрание законодательства РФ", 03.08.1998, N 31, ст. 3803
9. Федеральный закон от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7608
10. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" "Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3699
11. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации""Собрание законодательства РФ", 27.11.1995, N 48, ст. 4563
12. Указ Президента РФ от 28.12.2013 N 967 "О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть II), ст. 7147

7.4. Интернет-ресурсы

1. www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - социологический журнал
2. www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «социологические исследования»
3. http://uptp.ru - журнал «Проблемы теории и практики управления»
4. http://romir.ru – РОМИР
5. www.soc-otvet.ru – сайт Агенства социальной ответственности бизнеса
6. http://goldenheart.ru – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
7. http://www.indexbrand.ru – социально-маркетинговые кампании в России
8. http://bd.fom.ru – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
9. www.demoscope.ru– электронная версия бюллетеня «Население и общество»
10. www.socpol.ru – сайт независимого института социальной политики.

7.5. Иные источники

1. Аузан А.А. Стратегия – 2035: предварительные гипотезы. // Журнал Новой экономической ассоциации. 2017. №3(35), с. 185-192.
2. Доходы и социальные услуги: неравенство, уязвимость, бедность. / Отв. ред. Л.Н. Овчарова, М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. – 348 с.
3. Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. М.: Либроком, 2015. - 264 с.
4. Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. М.: Альпина Паблишер, 2016. - 200 с.
5. Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект. / Под. общ. ред. И.Ю. Беляевой, М.А. Эскиндарова, М.: КНОРУС, 2008. – 504 с.
6. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В.Управление в социальной сфере: Учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 129 с.
7. Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект. М., 2007. – 78 с.
8. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Изд-во Московского гуманитарного университета: Флинта, 2007. – 240 с.
9. Механизмы управления организациями социально-культурной сферы в трансформируемой экономике России. Спб.: Изд-во СПбГУП, 2010. – 224 с.
10. Осадчая Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа: дис. ... д-ра соц. наук : 22.00.01. М., 1996. – 312 с.

11. Приоритетные национальные проекты – идеология прорыва в будущее. Сборник / Сост.: Иванов А.И., Казанцев В.О., Карпенко М.Б., Мейер М.М., М.: Европа, 2007. – 116 с.
12. Римашевская Н.М. Качество человеческого потенциала в условиях инновационной экономики // Народонаселение. 2009. №3. С. 16-19.
13. Садовничий В.А., Григорьева Н.С., Чубарова Т.В. От традиций к инновациям: реформы здравоохранения в современном мире. М.: Экономика, 2012. – 288 с.
14. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2004. – 432 с.
15. Соболева И.В., Чубарова Т.В. Социальная политика в России – контуры новой модели: научный доклад. – М.: Институт экономики РАН, 2017. - 45 с.
16. Сохроков Т.Х. Развитие социальной сферы услуг посредством государственно-частного партнерства: Монография. Краснодар: Юж. ин-т менеджмента, 2011. – 183с.
17. Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв.ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А., М.: Культурная Революция, 2007. – 336 с.
18. Шкаратан О.И. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России. М.: ЗАО «ОЛМА Медиа Групп», 2005. – 560 с.
19. Социальные отрасли: экономика и управление. М.: РАГС, 2010. – 228 с.
20. Стратегия – 2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 года. Книги 1,2 / Под науч. ред. В.А.Мау, Я.И.Кузьминова, М.: Дело, РАНХиГС, 2013. – 838 с.
21. Шевяков А.Ю. Современная социальная политика: мифы и реалии. // Народонаселение. 2009. №3. С. 4-15.
22. Шекова Е.Л. Менеджмент в сфере культуры (Российский и зарубежный опыт). СПб.: Алетейя, 2006. – 186 с.
23. Яновский Р.Г. Глобальные изменения и социальная безопасность. М.: Academia, 1999.– 357 с.
24. Ясавеев И.Г. Социология социальных проблем. // Социология: Учеб.пособие / Под. ред. С.А. Ерофеева, Л.Р.Низамовой, Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2001. - С. 262-282.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для материально-технического обеспечения практики используются: аудиторный фонд; компьютерный класс с возможностью доступа к справочно-поисковым системам информационно-правового обеспечения и с установленной программой для компьютерного тестирования знаний обучающихся по темам дисциплины; специализированная аудитория с ПК и мультимедийным проектором; библиотечно-информационные ресурсы. Кроме того, в аудитория имеется:

- мультимедийный проектор;
- ноутбук;
- флипчарт и маркеры;
- доска (мел или маркеры в зависимости от качества доски);
- бумага формата А4 для работы групп.

В учебном процессе используются следующие программные продукты: Microsoft Project, Microsoft Excel, Microsoft Word, MS Power Point, Internet – Explorer;

В учебном процессе используются следующие информационно-справочные системы: Консультант плюс, Гарант.